



## Einladung zur online-Fortbildung "Gelingende Kommunikation und der Umgang mit Konflikten in Familienpatenschaften"

Seite 1/2

Liebe Koordinatorinnen und Koordinatoren der Familienpatenschaften,  
liebe Familienpatinnen und Familienpaten,

wir freuen uns sehr, Ihnen hiermit die Ausschreibung zum nächsten Durchgang unserer Fortbildung des Netzwerkes Familienpaten Baden-Württemberg zu schicken. Die Fortbildung besteht aus zwei Teilen und findet online statt.

Hierbei geht um eine der wichtigsten Voraussetzungen für den Aufbau von Vertrauen und gegenseitigem Verständnis in Familienpatenschaften – der gelingenden Gesprächsführung und dem Umgang mit schwierigen Situationen. Wie können Familien durch verständnisvolle und zielführende Gespräche wirksam unterstützt werden? Gerade bei herausfordernden Situationen, wie sie immer wieder auftauchen können, sind gefestigte Kompetenzen in der Kommunikation gefragt.

### Inhalte

- Vorbereitung, Planung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen
- Tools und Techniken der Gesprächsführung
- Reflexion der eigenen Kommunikationskompetenz
- Anregungen zu einer gelungenen Gesprächsgestaltung in der Zusammenarbeit aller Beteiligten
- Einschätzung des/der Gesprächspartners/in und flexible Reaktion
- Kritische Gespräche führen auf einer konstruktiven Basis
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen: Konfliktprävention, Konfliktlösungsgespräche
- Die eigenen Grenzen erkennen und darauf reagieren

#### **Termine**

Dienstag, d. 23.04. und  
Mittwoch, 24.04.24  
jeweils von 16:00-19:00 Uhr

#### **Technische Voraussetzung:**

Rechner oder Laptop mit Audio- und Video. Keine Teilnahme per Handy oder Tablet möglich.

#### **Ort**

online über Zoom

#### **Referentin**

Heidi Detzel-Ströble

#### **Kosten**

Finanziert aus Landesmitteln. Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.

#### **Teilnehmerzahl**

20 Personen

#### **Kontakt**

Zentrale Koordinierungsstelle  
Netzwerk Familienpaten BW  
0711/242818  
info@netzwerk-familienpaten-bw.de

## Ziele

Mit der Veranstaltung soll das Bewusstsein für das eigene Kommunikationsverhalten und das des/der Gesprächspartners/in vertieft, Muster erkannt und anhand von Fallbeispielen aus den Familienpatenschaften eine zielführende, lösungsorientierte Gesprächsführung erreicht werden.

## Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an alle Ehrenamtlichen und an alle hauptamtlichen Fachkräfte in den Familienpatenschaften.

Online-Ungeübte sind herzlich eingeladen.

## Referentin

Heidi Detzel-Ströble, Dozentin (DHBW)

## Anmeldung

Über diesen Link können Sie sich anmelden. Bitte melden Sie sich bis zum 18.04.2024 verbindlich für die beiden Termine an.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Teilnehmende begrenzt.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und eine spannende & interessante Fortbildung mit Heidi Detzel-Ströble!

Herzlichst

Ihre Zentrale Koordinierungsstelle

Netzwerk Familienpaten Baden-Württemberg

Finanziert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.